

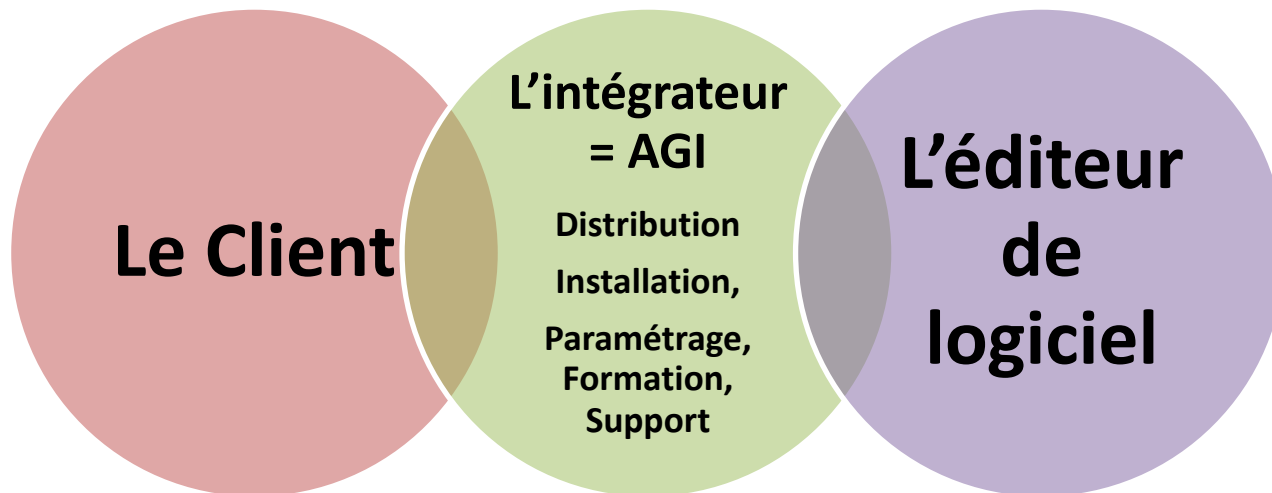


Offre CRM Analytique

Logiciels pour une meilleure performance commerciale, 2011



Notre Métier



Expertise technique et fonctionnelle

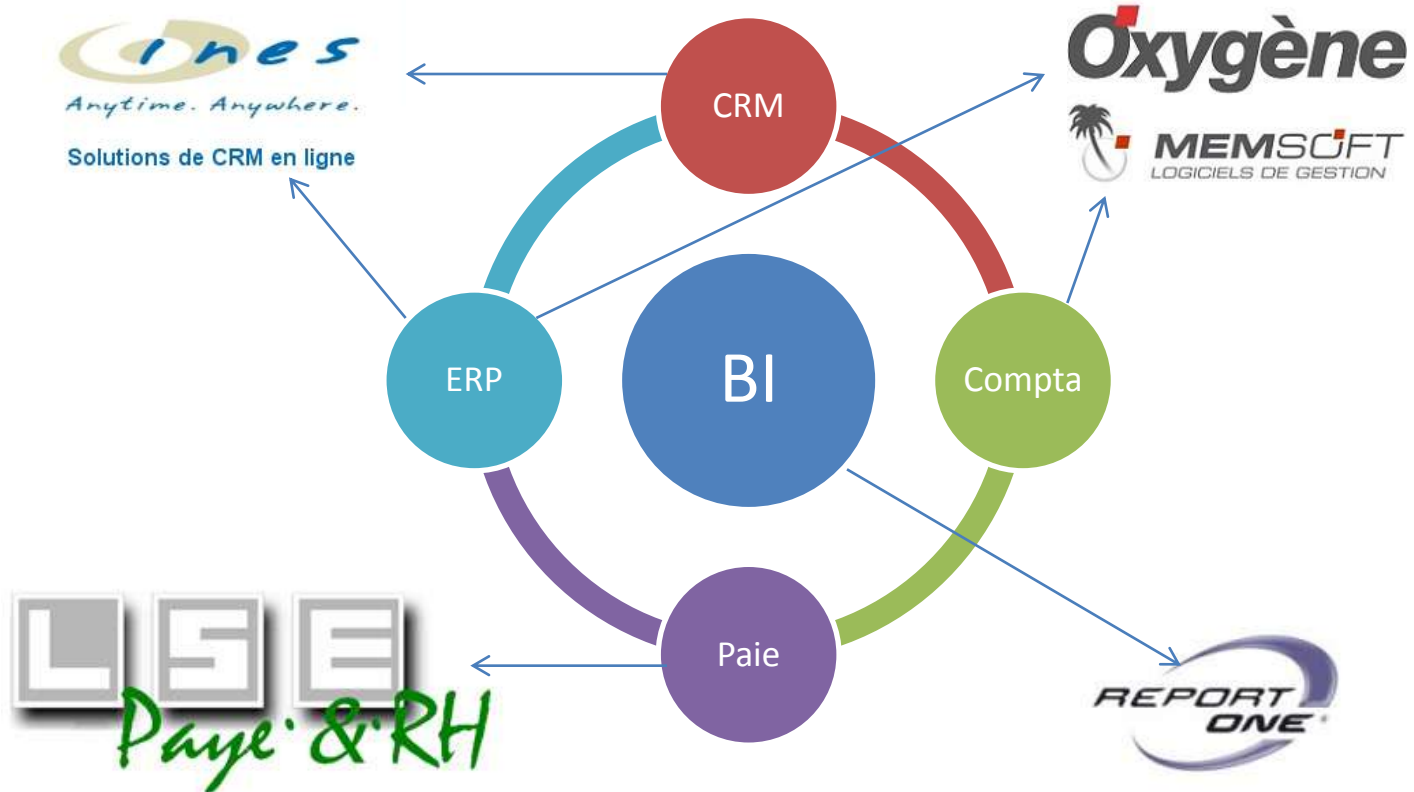
AGI

INES

MYREPORT



Nos Compétences



Nos Clients



Voyages



Médical



Sports



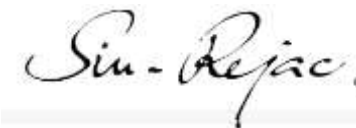
Mutuelle



CE



Luxe



Propreté



Communication



AGI

INES

MYREPORT



Chiffres Clefs

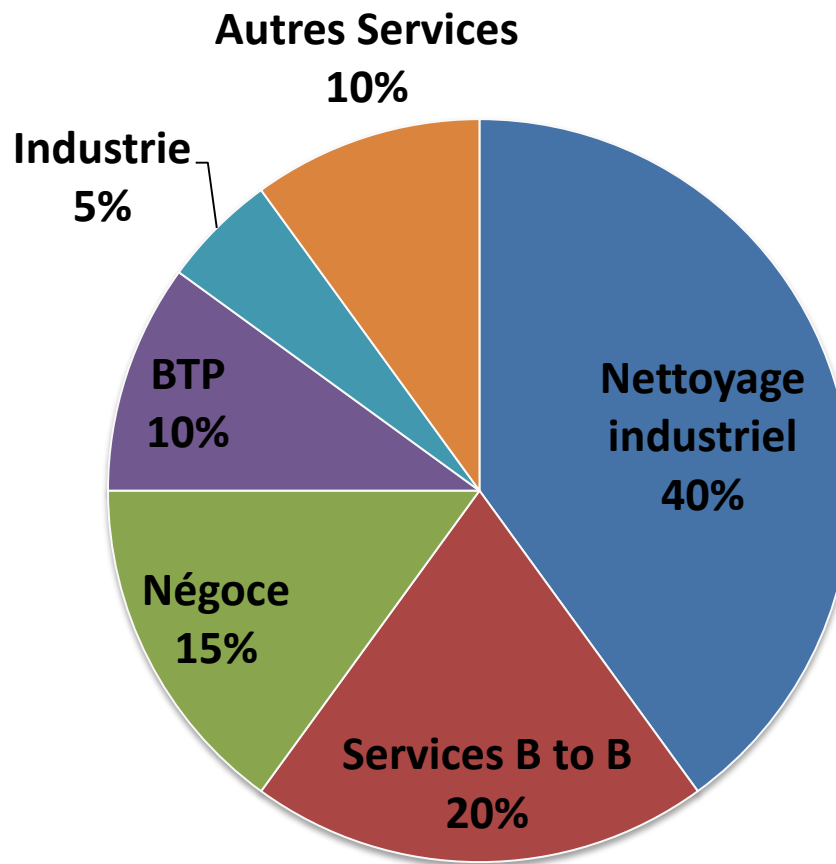


25
80
500

ans d'existence
clients actifs
utilisateurs

20%
60%
20%

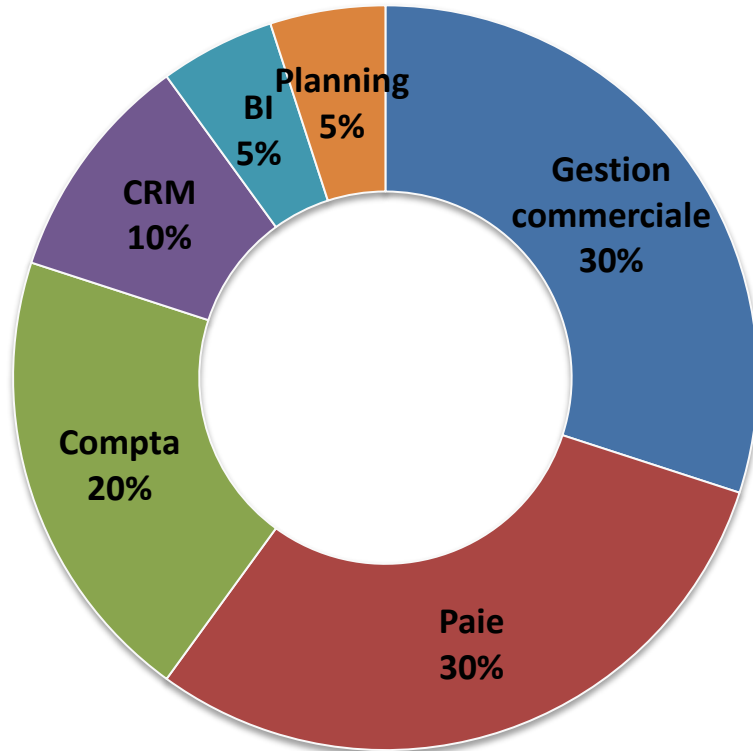
TPE
PME
ETI



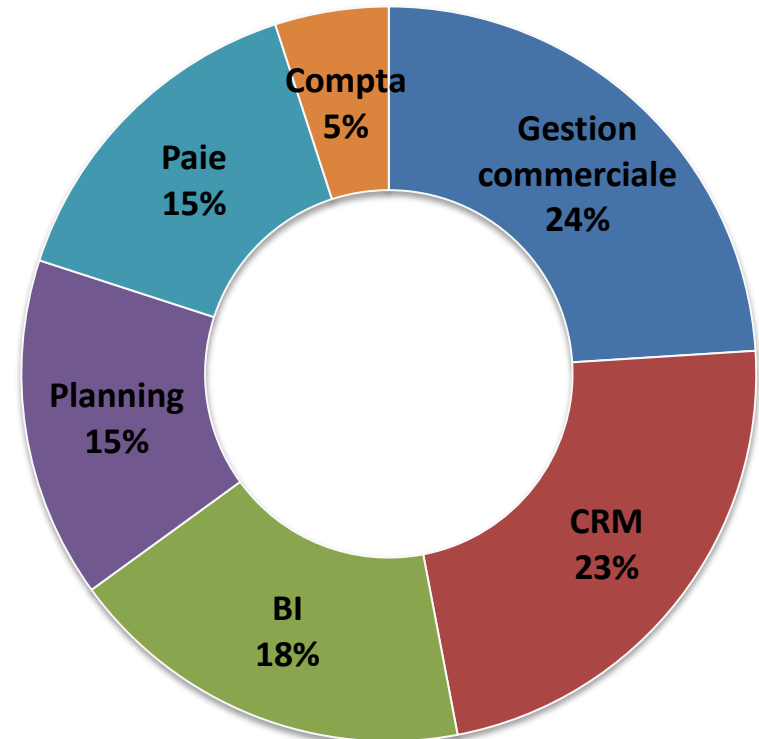
Chiffres Clefs



Parc client



Demandes client 2010-2011

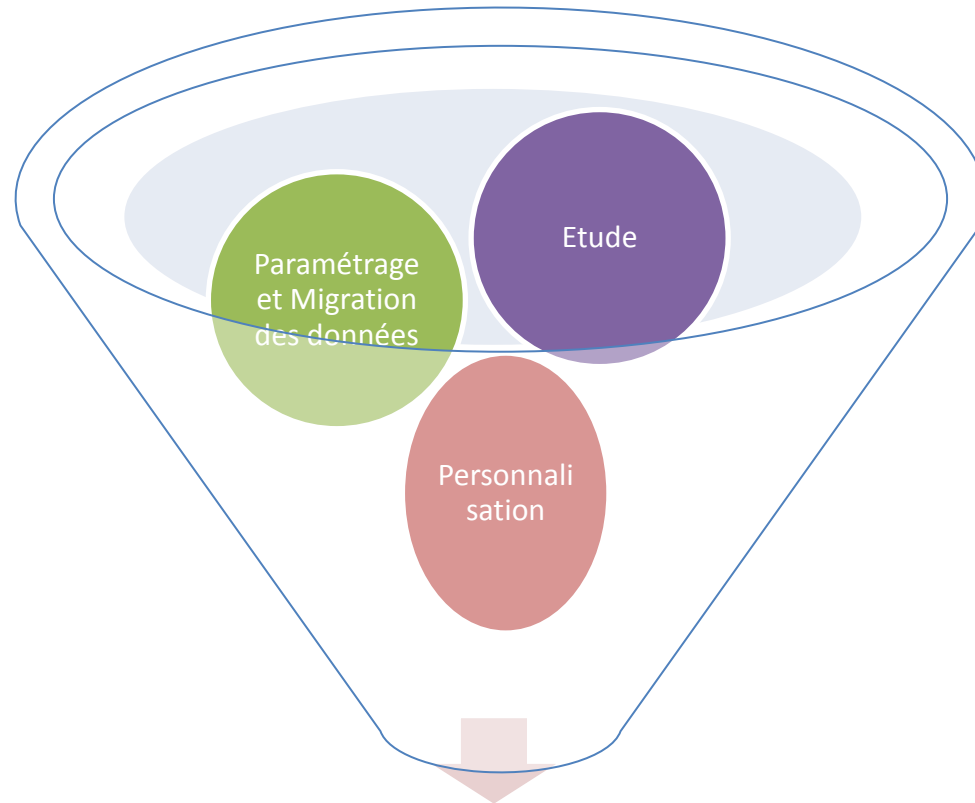


AGI

INES

MYREPORT

Méthodologie



Formation & Assistance

AGI

INES

MYREPORT

Méthodologie



- **Méthodologie en entonnoir** : le progiciel s'affine en fonction du temps et de votre montée en compétence.
- Source : **AGILE**
- Mise en place **rapide**
- **+ pratique** que théorique, focus sur des problématiques **concrètes**
- Principe **évolutif**
- **Etalement du coût du projet**
- **Méthodologie adaptée aux PME**

Nos Forces



- **Notre double culture** : tous nos intervenants possèdent une double compétence.
- **Nos valeurs** : écoute, rigueur, confidentialité, sens du service.
- Un **accompagnement** sur le **long terme**
- Le **support** : rapide et qualifié
- Une veille technologique constante
- Notre **indépendance**

AGI

INES

MYREPORT

agi
ERP
& solutions
de gestion

Présentation d'INES



- **INES**, Editeur de logiciel Français indépendant créé en 1996
- N°1 Français du **CRM** et de la **gestion commerciale** en **mode SAAS**
- + de **1000** entreprises **clientes**
- + de **12 000** **utilisateurs**
- **25%** de croissance par an
- Activités : 40% France, **60% à l'étranger**
- Cible : 25% TPE, 45 % PME, 30% ETI

AGI

INES

MYREPORT



Implantations



AGI

INES

MYREPORT



Client INES



PROFESSION BANQUIER
VOCATION SOLIDARITÉ



LA RENAISSANCE DE LA MATIÈRE



Association Française
Des Editeurs De Logiciels



AGI

INES

MYREPORT



Les Forces d'INES



Simple a utiliser

Collaboratif

Portabilité, Accès universel

Mobilité

Rapide à mettre en place

Aucun investissement en infrastructures

AGI

INES

MYREPORT

Fonctions



MARKETING

- Suspect, Prospect
- Emailing, Phoning
- Salon, lancement produit

FORCE DE VENTE

- Commande
- RDV / Offre
- Opportunité / Objectif

SERVICE CLIENT

- Service après vente
- Fidélisation
- Gestion de parc
- Gestion de contrat

GESTION COMMERCIALE

- Compte de résultat
- Facturation
- Règlement
- Livraison / Réalisation
- Gestion de projets

AGI

INES

MYREPORT

Abonnements



Module INES.OnDemand	INES ContactManager	INES SalesForce	INES MarketingManager	INES CustomerService	INES CRM Suite	INES e-Business Suite	INES Suite
Gestion des contacts et des sociétés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des événements (comptes rendus, tâches, e-mails)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des agendas partagés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion de documents et modèles	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion des affaires, objectifs de vente, prévision et suivi		✓			✓	✓	✓
Gestion des devis / base articles		✓			✓	✓	✓
Gestion des contrats, gestion du parc		✓		✓	✓	✓	✓
Gestion des opérations marketing (emailing, télémarketing)			✓		✓		✓
Gestion du Service Clients, des tickets et du portail clients				✓	✓		✓
Gestion des commandes, des livraisons, des stocks et des achats						✓	✓
Gestion de la facturation et des encaissements						✓	✓
Gestion de la Trésorerie et des Comptes de Résultats Prévisionnels						✓	✓
Gestion du temps et des Notes de Frais		€	€	€	✓	✓	✓
Analytics : reporting avancé + Tableaux de Bord personnalisés					✓	✓	✓
Synchronisation Microsoft Outlook / Lotus Note	€	€	€	€	✓	✓	✓
Version Mobile PDA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

AGI

INES

MYREPORT

Mail, Agenda, Contact, Réseau



- INES intègre un système d'**emailing** et un client de messagerie, un système d'agenda collaboratif et **synchronise** avec **tout serveur de messagerie**



- INES **synchronise** Mail, Agenda, Contacts, Documents, SSO, Maps avec la suite **Google Apps**.



- INES **synchronise** Mail, Agenda, Contacts avec **Outlook**



- INES se synchronise avec **Lotus Notes**

Réseau social



- Lié **votre réseau** à INES et faite du **CRM Social**

AGI

INES

MYREPORT

agi
ERP
& solutions
de gestion

Partenaires



- INES est une **solution ouverte** (CTI, GED, web services, transfert de fichiers...)



- Transfert comptabilité (SAGE, CEGID, EBP...)



- Masques de document (devis, BL, facture...) **personnalisables**
- Les outils **Google** du quotidien (search, maps, alertes)

- **Géocadage** et **géolocalisation**

- **Outil d'Analyse** : analyse **graphique** (INES.analytics), **requeur** (INES.query), tableaux statistiques, export excel, **Crystal Report**



- Complément BI : **Myreport**

AGI

INES

MYREPORT



Présentation de ReportOne



- **ReportOne**, Editeur Français de **BI** créé en 2001
- Commercialise depuis 2004 la solution **MyReport**
- BI = **BUSINESS INTELLIGENCE** = Aide à la décision
- Permet de **construire** des **tableaux d'analyse** ou d'**automatiser** des **reportings** sous **Excel**.
- 31 collaborateurs
- 2007 = 750 entreprises clientes – 4 500 utilisateurs
- **2011** = 2220 entreprises clientes – **14 200 utilisateurs**

AGI

INES

MYREPORT

agi
ERP
& solutions
de gestion

Positionnement



AGI

INES

MYREPORT

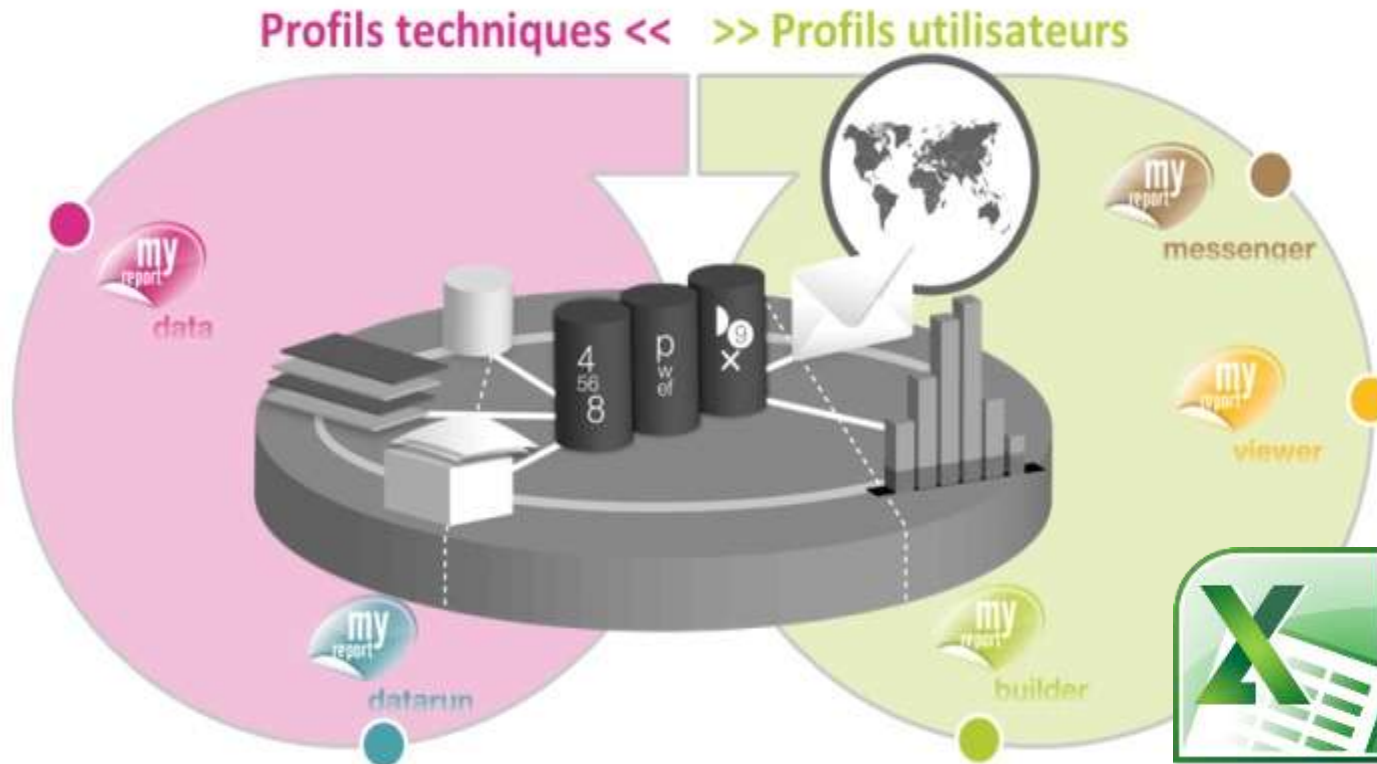
agi
ERP
& solutions
de gestion

Les Forces



- Tableaux d'analyse dans **Excel** (ou Open Office)
- **Autonomie** et **possibilités** de l'utilisateur final
- Gestion d'**alerte**, gestion des **droits** et **diffusion** par e-mail
- **Délai** et **Coût** de mise en œuvre
- **Adaptation** à la taille et au secteur de l'entreprise
- Décomposé en 5 produits **indépendants**
- Licence **Fixe** ou **Flottante**

Report One



AGI

INES

MYREPORT

Processus



Créez des
entrepôts de
données avec



1

Créez des tableaux
d'analyse avec



3

Diffusez vos
tableaux d'analyse
avec



5

Rafraîchissez vos
entrepôts de
données avec



Actualisez vos
tableaux
d'analyse avec



AGI

INES

MYREPORT



Consolider votre SI

- Connexion à de multiples sources de données et création d'**entrepôt de données** grâce à **MyReport Data**
- Origine des données : **ProLogiciel** ou **ERP** (SAP HR, Peoplesoft, Sage, CEGID, ADP-GSI...), **Site Internet**, **base de données relationnelle** (Oracle, SQL server, MySQL, Sybase...) et **fichier plat** (.xls, .xlsx, .csv, .txt, .ascii...).



Tableau de bord, reporting



- Création de tableaux d'analyses
- Intégré à **Excel**
- Mise à jour automatiquement ou manuellement un **tableau**, un **listing**, une **cellule** ou l'intégralité de votre bibliothèque d'états
- **Puissance Excel + Puissance BI**

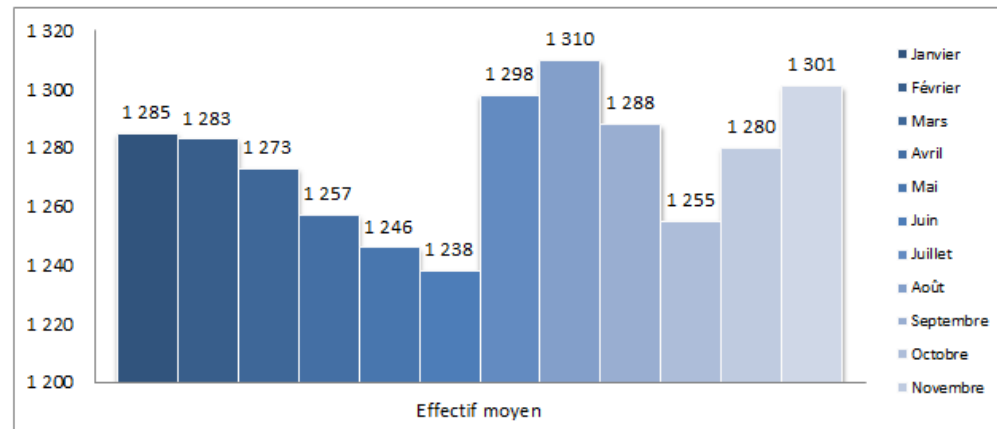
Démo



Démonstration



	Effectif moyen
Janvier	1 285
Février	1 283
Mars	1 273
Avril	1 257
Mai	1 246
Juin	1 238
Juillet	1 298
Août	1 310
Septembre	1 288
Octobre	1 255
Novembre	1 280
Décembre	1 301



[Démo vidéo Myreport](#)

AGI

INES

MYREPORT



Messenger



Alertes et Diffusion

- **Diffusion** de rapport par mail en format **xls**, **pdf** ou **html**
- **Réception d'alerte sur indicateur clef**
- **Alimentation** d'un **Intranet**

AGI

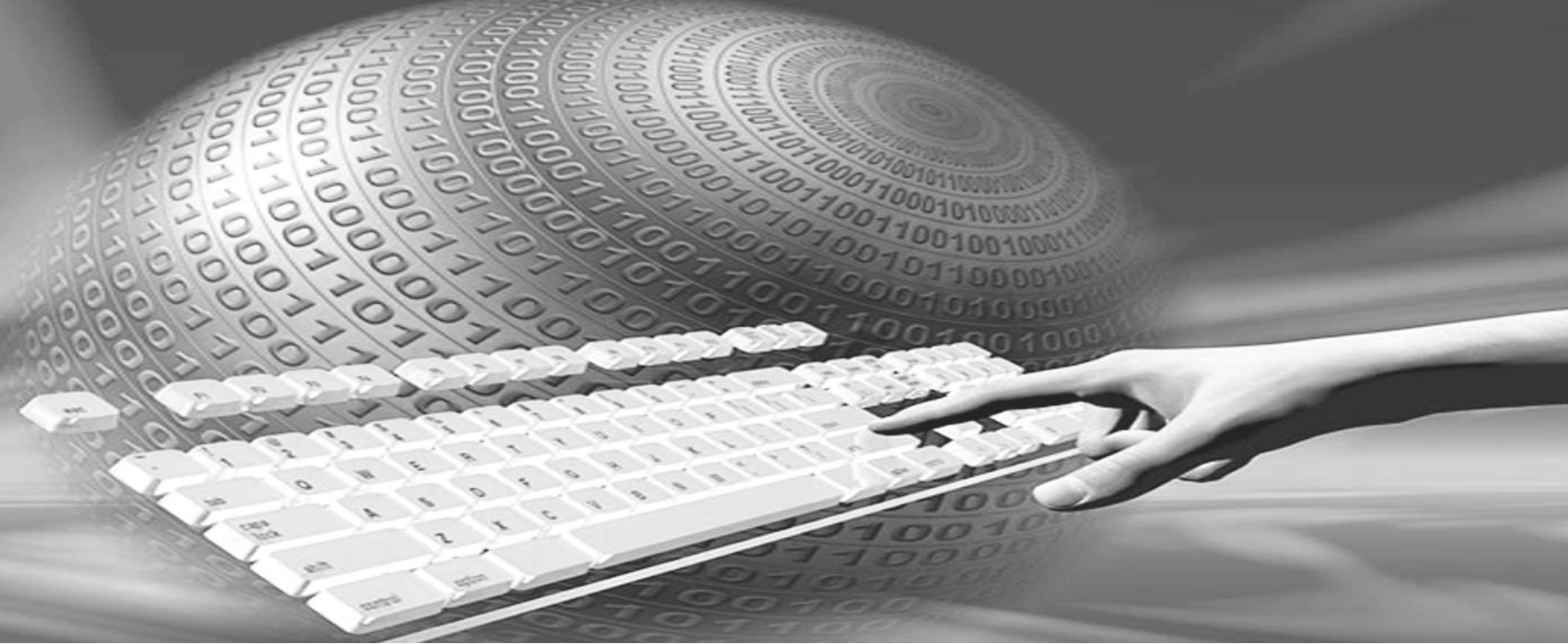
INES

MYREPORT

FAQ



- Est on obligé d'acheter tous les modules ? **NON**
- Peut on **seulement** avoir des **tableaux d'analyse à rafraichir** ? **OUI**
- Quel est le **ROI** (retour sur investissement) d'une telle configuration ? Entre **2 à 8 mois** pour un **gain de productivité** de **10 à 25%** et un **gain de de CA** de **5 à 20 %** selon la taille de la société
- **SAAS** ou **Licence** ? **Les 2**, au choix
- Les **prérequis** pour utiliser **INES** ? Savoir **surfer** sur **Internet**
- Les **prérequis** pour le **Data** ? Maîtriser les concepts de la **BI**
- Les **prérequis** pour le **Builder** ? Maîtriser **Excel**



36 rue des remises
94100 Saint Maur des Fossés

www.agi-paris.fr

contact@agi-paris.fr

01 55 96 12 89

<http://www.myreport.fr/index.php?id=2634>